**Как решать конфликты в детском саду между родителями**

Причины конфликтов в детском саду – это неизбежное столкновение интересов, процесс познания мира и это нормально.

Специалисты, как правило, выделяют четыре стадии прохождения конфликта:

* Возникновение конфликта (появление противоречий)
* Осознание данной ситуации как конфликтной хотя бы одной стороной
* Конфликтное поведение
* Исход конфликта

Если ваш ребенок является инициатором конфликтов, и на него часто жалуются дети, другие родители и воспитатели, есть повод задуматься, все ли правильно вы делаете. Может быть, ребенку не хватает внимания, и он пытается привлечь его к себе таким вот способом. Как бы ни провинился ваш карапуз, разговаривайте с ним уважительно. В любом случае, начинайте чаще и больше говорить с малышом, причем, не только его расспрашивая, что и как, а и сами рассказывайте, как прошел ваш день. Что произошло нового, хорошего или плохого, конечно, в рамках его понимания. Чаще спрашивайте его мнение по тому или иному вопросу: как он к этому относится, как бы он поступил и так далее.

Конфликты в детском саду между детьми происходят много раз в день. Дети ссорятся, мирятся, забывают о своих обидах или вдруг спустя время вспоминают. Не надо сразу воспринимать это как катастрофу и, пылая праведным гневом, спешить выяснять отношения. Единичные случаи лучше проговаривать со своим ребенком, проигрывать с ним разные ситуации, объяснять, почему так происходит, и как лучше всего поступить.

При повторяющихся конфликтах надо принимать меры.

Постоянный, каждодневный диалог с педагогом и родителями ребенка вам обеспечен. Поскольку затяжные конфликтные ситуации требуют постоянного участия. Не рассматривайте это как потерянное время. Ведь при постоянном контакте вы сможете найти понимание с педагогом, больше сможете рассказать об особенностях своего ребенка. Кроме того, вы волей или неволей будете наблюдать ситуацию, как общается твой малыш, как это делают другие. Настаивайте на том, что с конфликтным ребенком надо поработать психологу.

Но не давайте подобных советов родителям ребенка. Это должен предложить воспитатель.

Психологи предлагают 5 способов выхода из конфликтных ситуаций

* Конкуренция (соревнование) предлагает сосредоточение внимания только на своих интересах. Полное игнорирование интересов партнера.
* Избегание (уклонение) характеризуется отсутствием внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера.
* Компромисс – достижение «половинчатой» выгоды каждой стороны.
* Приспособление предполагает повышенное внимание к интересам другого человека в ущерб собственным.
* Сотрудничество является стратегией, позволяющей учесть интересы обеих сторон.

Психологические рекомендации, при правильном поведении человека в противоречащей, предконфликтной и конфликтной ситуации, таковы:

* Решать спорный вопрос в настоящем времени, не упоминая прошлые обиды, конфликты.
* Адекватно воспринимать, сознавать суть конфликта с точки зрения психологических механизмов - интересов, нужд, целей и задач сторон.
* Чаще задавать вопрос: " Правильно ли я Вас понял (поняла)?", это поможет избежать умственных барьеров.

Быть открытым в общении, доброжелательным и стремиться к созданию климата взаимного доверия. Попробовать понять позицию оппонента "изнутри", поставив себя на его место.

Не говорить обидных, унижающих достоинство личности слов, не употреблять неутешительных эпитетов. Резкость вызывает резкость.

Уметь аргументировано высказать свои намерения в случае неудовлетворения требований.

В минуты торжества над другим давайте ему возможность «спасти себя», то есть выйти из ситуации с достоинством.

Искореняя недостатки других людей, сделайте так, чтобы эти недостатки выглядели легко поправимыми.

В любом случае ваша позиция должна быть твердая, спокойная и без агрессии. Всегда пытайтесь закончить свою основную мысль, даже если оппонент вас перебивает, возвращайтесь к своей незаконченной фразе и продолжайте. Люди чувствуют твердость, и если вы убедительны, то добьетесь результата. В свою очередь, проговорите ситуацию со своим крохой, подскажите, как лучше поступить, а что не нужно делать. Попробуйте подружить малышей. Это тоже иногда срабатывает.

**Важно! Все разговоры о конфликтных ситуациях с родителями или воспитателями вести без детей. Потому что диалог далеко не всегда проходит в конструктивном русле. Выяснять отношения и возникшие конфликты в детском саду нужно за пределами детского сада.**

***Краткий курс доброжелательных отношений***

Шесть важных слов: «Я признаю, что допустил эту ошибку».  
Пять важных слов: «Ты сделал это просто чудесно».  
Четыре важных слова: «А как ты считаешь?»  
Три важных слова: «Вы посоветуйте, пожалуйста».  
Два важных слова: «Искренне благодарю».  
Важнейшее слово: «Мы».

***Памятка для родителей: «Как избежать конфликта»***

Уважаемые папы и мамы!

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

1.Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.

2.Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно ва­жен.

3.В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интере­сы другого человека.

4.Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.

5.Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.

6.Заставьте себя ***слышать*** доводы своего оппонента.

7.Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.

8.Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.

9.Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента

10.Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

11.Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных обид.

12. Выяснять отношения и возникшие конфликты в детском саду нужно за пределами детского сада.